

Rio de Janeiro, 19 de maio de 2021.

## COMUNICADO

Prezados (as) Segurados (as),

Como é de conhecimento de todos, a apólice de Seguro de Vida em grupo firmado com a **ICATU SEGUROS**, estipulada pela **SEAERJ (Sociedade dos Engenheiros e Arquitetos do Estado do Rio de Janeiro)** sofre anualmente um enquadramento nos descontos e nas importâncias seguradas, por ocasião da variação anual do IPCA, bem como nas mudanças de faixas etárias. Essas medidas conforme já explicadas anteriormente, são em decorrência principalmente do aumento da idade média do grupo, que é muito elevada e traz um desequilíbrio na apólice, com isso, a partir de 06/2021 entram em vigor essas alterações nos prêmios que serão: 6,10% (IPCA), mudanças de faixas etárias e 10% aos segurados acima de 60 anos.

Em havendo necessidade dos serviços relacionados com a Assistência 24h, no caso de Assistência Funeral, solicitamos que seja feito contato no telefone: **0800 026 1900**, informando nesta ocasião o nome do Segurado Titular, data de nascimento, CPF e informando que é Associado da SEAERJ.

Outrossim, informamos que de segunda a sexta, entre 10hrs e 16hrs, através do canal telefônico (21) 3550-1880 Ramal: 2120 ou através do e-mail [alexandra.tavares@segna.com.br](mailto:alexandra.tavares@segna.com.br), podem ser solicitados os seguintes serviços:

- Atualização/retificação de dados cadastrais (muito importante manter seus dados e contatos atualizados);
- Envio de Certificados Individuais;
- Dúvidas, esclarecimentos, solicitações, elogios e reclamações;

**Solicitamos a todos os segurados que, por segurança, entrem em contato com o canal de comunicação acima e faça a confirmação/atualização de seus dados cadastrais.**

*(Devido à pandemia do Coronavírus, estamos adotando práticas para minimizar os riscos de contaminação dos nossos colaboradores e sócios. Portanto, informamos aos nossos clientes que durante esse surto, estaremos adotando a prática de **home-office**.)*

Atenciosamente,

Departamento de Seguros